

Dienstenwijzer

Informatie over onze dienstverlening

Op grond van de Wet financiële dienstverlening zijn wij verplicht u voorafgaand aan de totstandkoming van een financiële overeenkomst onderstaande informatie te verstrekken.

Naam en adres

Onze gegevens zijn als volgt:

Bronsveld & Blok Financiële Planning
Veilingkade 7
2694 BH 's-Gravenzande
Tel : 0174-387626

Registratie bij de Autoriteit Financiële Markten

Ons kantoor is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder nr: 12004391

Aard van dienstverlening

Met de vergunning die wij hebben mogen wij adviseren en bemiddelen in:

- Hypothecair Krediet
- Levensverzekeringen
- Inkomensverzekeringen
- Spaarrekeningen
- Betaalrekeningen
- Elektronisch geld

Nevendiensten

Onze dienstverlening kan onderhouden worden via een af te sluiten serviceabonnement.

Hebt u een klacht?

Uiteraard doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Bent u echter niet tevreden, dan vragen wij u dit ons dit te laten weten. Wij doen dan ons best om u weer tevreden te stellen. Vindt u dat wij niet naar uw tevredenheid op uw klacht hebben gereageerd, dan kunt u contact opnemen met de volgende onafhankelijke klachteninstantie:

St. Klachteninstituut Verzekeringen
Postbus 93560
2509 AN Den Haag
Tel: 070-3338999

Adviesvrij

Ons kantoor is adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om u te adviseren om te kiezen voor de financiële producten van bepaalde verzekeringsmaatschappijen, banken en/of hypotheekverstrekkers.

Geen zeggenschap

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in ons kapitaal.

Selectie van aanbieders

Periodiek maken wij een selectie van de financiële producten die banken en verzekeringsmaatschappijen voeren. Hierbij werken wij met een aantal voorkeursmaatschappijen. Wij bepalen zelf wie dat zijn. Wij zijn dus volledig vrij in onze advisering.

Wijze waarop wij beloond worden

De kosten voor onze dienstverlening brengen wij direct bij u in rekening door middel van een factuur. Deze betalingswijze volgt uit een door u getekende opdracht tot dienstverlening. Zo komt u nooit voor onverwachte kosten te staan.